IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In re Application of:

Jun FUJIMOTO

Application No. 10/735,816

Filed: December 16, 2003

Art Unit: 3629

Examiner: Unassigned

POSITIONAL INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM

CLAIM OF PRIORITY

Mail Stop Missing Parts Commissioner for Patents P.O. Box 1450 Alexandria, VA 22313-1450

Dear Sir:

For:

In accordance with the provisions of 35 USC 119, Applicant claims the priority of the following application or the applications (if more than one application is set out below):

Application No. JP2002-364347, filed in Japan on December 16, 2002.

Certified copies of the above-listed priority documents are enclosed.

Respectfully submitted,

effrey A. Wyand, Reg. No. 29,458

LEYDIG, VOIT & MAYER

700 Thirteenth Street, N.W., Suite 300

Washington, DC 20005-3960 (202) 737-6770 (telephone) (202) 737-6776 (facsimile)

JAW/maa

Priority Claim (Revised 5/20/03)

日本国特許庁 JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日 Date of Application:

2002年12月16日

出願番号 Application Number:

特願2002-364347

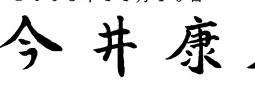
[ST. 10/C]:

[JP2002-364347]

出 願 人
Applicant(s):

アルゼ株式会社

特許庁長官 Commissioner, Japan Patent Office 2003年11月10日





【書類名】

特許願

【整理番号】

P02-1079

【あて先】

特許庁長官

【国際特許分類】

G06F 17/60

G07F 17/00

【発明者】

【住所又は居所】

東京都江東区有明3丁目1番地25 有明フロンティア

ビルA棟

【氏名】

富士本 淳

【特許出願人】

【識別番号】

598098526

【氏名又は名称】 アルゼ株式会社

【代理人】

【識別番号】

100101915

【弁理士】

【氏名又は名称】

塩野入 章夫

【手数料の表示】

【予納台帳番号】

170635

【納付金額】

21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】

明細書 1

【物件名】

図面 1

【物件名】

要約書 1

【包括委任状番号】

0005593

【プルーフの要否】

要

【書類名】

明細書

【発明の名称】 位置情報管理システム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 ホテル内における携帯品の位置情報を管理するシステムであって、

それぞれ固有のタグ I Dを記憶するタグ I Cを備えると共に携帯品に取着させる タグと、

ホテル内に設置すると共に、前記タグICとの送受信により当該タグICに記憶されるタグIDを検出し、当該検出したタグIDと当該検出器に固有に設定される検出器IDを送信する複数の検出器と、

前記検出器が出力したタグID及び検出器IDを組とし、検出時刻と共に記録する記録手段を含む位置情報管理手段と、

を備えることを特徴とする位置情報管理システム。

【請求項2】 前記位置情報管理手段は、携帯品と当該携帯品に取着されるタグのタグIDとの対応関係を記録し、当該タグIDから携帯品を特定することを特徴とする、請求項1に記載の位置情報管理システム。

【請求項3】 前記タグは、携帯品に着脱自在に貼り付けるシール材にタグ I Dを設けたものであることを特徴とする、請求項1又は2に記載の位置情報管理システム。

【請求項4】 前記位置情報管理手段は、

前記記録手段に記録されるタグIDに基づいて携帯品に取着されたタグを特定し

検出器IDに基づいて当該検出器の設定位置から当該タグが取着された携帯品の 位置を特定し、

検出時刻に基づいて時刻を特定することにより、当該タグが取着された携帯品のホテル内の移動履歴を求めることを特徴とする、請求項1乃至3のいずれかに記載の位置情報管理システム。

【請求項5】 前記位置情報管理手段は、前記検出した検出IDに基づいて特定した位置と、前記検出したタグIDと利用者との組に基づいて、前記特定位置

における携帯品の移動状態の履歴を求めることを特徴とする、請求項1乃至3の いずれかに記載の位置情報管理システム。

【請求項6】 前記位置情報管理手段は、探索する携帯品に取着されるタグ I Dに基づいて、

前記記録手段に記録されるタグID及び検出器IDの組を用いて、前記求めたタグIDから組の検出器IDを求め、

当該検出器IDが設置される位置を求めることにより、

携帯品のホテル内の位置を探索することを特徴とする、請求項1乃至3のいずれかに記載の位置情報管理システム。

【請求項7】 前記位置情報管理手段と接続する端末を備え、

前記位置情報管理手段は、当該端末において読み取ったタグ I Dに基づいて、タグ及び/又は携帯品のホテル内の位置を探索し、当該位置情報を端末に送ることを特徴とする、請求項 6 に記載の位置情報管理システム。

【請求項8】 利用者の氏名と当該利用者が利用するタグのタグIDとの対応 関係を記録しておき、探索する利用者の氏名からタグIDを求めることを特徴と する、請求項6に記載の位置情報管理システム。

【請求項9】 前記位置情報管理手段と接続する端末を備え、

前記位置情報管理手段は、当該端末において入力した利用者の氏名に基づいて、 利用者が利用するタグ及び/又は携帯品のホテル内の位置を探索し、当該位置情報を端末に送ることを特徴とする、請求項8に記載の位置情報管理システム。

【請求項10】 利用者である顧客に対するサービスを管理するサービス管理 手段を備え、

当該サービス管理手段は、当該顧客が携帯するタグのタグ I Dを位置情報管理手段に送り、

位置情報管理手段は、前記タグIDと組の検出器IDに基づいて、送られたタグ IDから検出器IDを求め、当該検出IDの検出器が設置される位置の情報を前 記サービス管理手段に送り、

当該サービス管理手段は、当該タグの位置情報に基づいて携帯品に対するサービス管理を行うことを特徴とする、請求項1乃至3のいずれかに記載の位置情報管

理システム。

【請求項11】 前記位置情報管理手段は、各タグIDに対して設定される少なくとも一つの検出器IDにより設定される設定領域を備え、

前記タグID及び検出器IDの組に基づいて、検出したタグIDから検出器IDを求め、

前記設定領域に設定された検出器IDと当該検出した検出器IDとを比較し、当該検出器IDの比較により、当該タグが取着された携帯品のホテル内に設定される設定領域内における存否を判定することを特徴とする、請求項1乃至3のいずれかに記載の位置情報管理システム。

【請求項12】 前記設定領域を要管理領域として設定し、

前記設定領域内の存否判定に基づき、タグIDが検出される検出器IDが当該設定領域内に存在する場合に、警報の発生、あるいは、前記記録手段へのフラグの設定を行いセキュリティー管理を行うことを特徴とする、請求項11に記載の位置情報管理システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明は、ホテル内における位置情報管理システムに関し、ホテルやホテルが備える各種施設内において、利用者の携帯品がいずれの位置にあるかを把握し管理する。

[0002]

【従来の技術】

従来、ホテルの業務や関連する施設において、磁気カードやICカードを利用した技術が提案されている。例えば、客室の鍵としてメカニカルキーの代わりにカードキーを利用するシステムや利用料金の精算をカードを用いて行うシステムが提案され、また、非接触ICカードに各種施設の予約機能やサービスポイント管理機能を持たせて、顧客、客室、施設や事務の管理を簡易化することも提案されている。このようなホテルの業務や関連する施設に対する管理については、例えば特許文献1に提案されている。

[0003]

【特許文献1】

特開2000-357272 (段落番号0002~0005)

 $[0\ 0\ 0\ 4]$

【発明が解決しようとする課題】

従来提案されているシステムは、顧客、客室、施設や事務の管理において、例 えば、錠の開閉、利用料金の精算、予約、サービスポイント管理など個々の処理 を管理するものであり、ホテル内やホテルが備える各種施設に対して利用者がど のように移動して利用しているかの情報を取得するものではない。

[0005]

ホテル内やホテルが備える各種施設の利用効率を高めたり、顧客の利便性を高めたり、また、ホテル内やホテルが備える各種施設のセキュリティーを高めるには、ホテルや各種施設において利用者がどうように移動しているかを知る必要がある。

[0006]

従来のシステムは、単に各処理を単位として管理するものであるため、個々の 処理の効率化を図ることはできても、ホテルやその施設全体において、利用者が 携帯する携帯品を管理することができないという問題がある。

[0007]

そこで、本発明は、前記した課題を解決して、ホテル内やホテルが備える各種 施設において、利用者が携帯する携帯品の位置情報を把握することを目的とする

[0008]

【課題を解決するための手段】

本発明は、利用者の携帯品にタグIDを取着させると共に、ホテルや施設の各所にこのタグIDを検出する検出器を配置し、この検出器でタグIDを検出することにより携帯品の位置を検出し記録する。これにより、ホテル内やホテルが備える各種施設において、利用者の携帯品の位置情報を把握する。タグIDの取着は、タグを携帯品の表面に付着させる他、タグを付けた札(例えば、タグ付き荷

札)を携帯品に取り付けることにより行うことができる。

[0009]

ここで、利用者として顧客の他にホテルや施設の従業員を含み、顧客の携帯品のホテルや施設内での位置を把握することにより、紛失物の探索等の管理を行うことができる。また、従業員の携帯品をホテルや施設内での位置を把握することにより、従業員が使用する備品や私物の管理を行うことができる。さらには、ホテルや施設のセキュリティーを高めることもできる。なお、ホテル内は、ホテルが備える施設内も含むものとする。

[0010]

本発明の位置情報管理システムは、利用者が携帯する携帯品がどのように移動するかの移動履歴に関する形態、特定位置において携帯品がどのように移動するかの移動状態の履歴に関する形態、特定の携帯品がホテルや施設内のどこにいるかを探索する形態、ホテルや施設内の携帯品に対してサービスを提供する形態、携帯品がホテルや施設内の特定領域内にあるかないかを把握する形態等に適用することができる。

$[0\ 0\ 1\ 1\]$

本発明の位置情報管理システムは、ホテル内における携帯品の位置情報を管理するシステムであって、それぞれ固有のタグIDを記憶するタグICを備えると共に携帯品に取着させるタグと、ホテル内に設置すると共に、タグICとの送受信によりタグICに記憶されるタグIDを検出し、検出したタグIDと当該検出器に固有に設定される検出器IDを送信する複数の検出器と、検出器が出力したタグID及び検出器IDを組とし、検出時刻と共に記録する記録手段を含む位置情報管理手段とを備える構成とする。

[0012]

タグは、タグIDが記録されたタグICを備え、このタグIDとカードとを一対一で対応付けておくことにより、タグIDによりタグ自体を特定することができ、さらに、このタグを取着させた携帯品を特定することができる。また、タグは、携帯品に着脱自在に貼り付けるシール材にタグIDを設けた構成とすることができる。シール材はフィルム状に形成することもできる。

[0013]

検出器は、タグICとの間で送受信を行って、タグICに記録されたタグIDを検出する検出手段であり、検出器に固有に設定された検出器IDを備え、ホテル内やホテルの各種施設内の各所に設置される。検出器は、検出したタグIDと共に検出器IDを位置情報管理手段に送る。

[0014]

記録手段は、検出器から送られたタグIDと検出器IDとを組にして検出時刻と共に記録する。位置情報管理手段は、このタグIDと検出器IDと検出時刻に基づいて携帯品の位置情報を管理する。位置情報管理手段は、携帯品と当該携帯品に取着されるタグのタグIDとの対応関係を記録し、タグIDから携帯品を特定する。

[0015]

本発明の第1の利用形態は、携帯品の移動履歴を管理する。この形態において、位置情報管理手段は、記録手段に記録されるタグIDに基づいて携帯品に取着されたタグを特定し、検出器IDに基づいて当該検出器の設定位置から当該タグが取着された携帯品の位置を特定し、検出時刻に基づいて時刻を特定することにより、当該タグが取着された携帯品のホテル内の移動履歴を求める。 利用者として、ホテルの顧客及びホテルの従業員を含み、タグIDに基づく移動履歴から顧客の携帯品の移履歴動、及び従業員の携帯品の移履歴動を区分して管理することもできる。

[0016]

本発明の第2の利用形態は、特定位置における携帯品の移動状態の履歴を管理する。この形態において、位置情報管理手段は、検出した検出IDに基づいて特定した位置と、検出したタグIDと利用者との組に基づいて、特定位置における携帯品の移動状態の履歴を求める。この形態によれば、ホテルや施設内の特定の位置や設備等の対する携帯品の移動状態を知ることができる。

[0017]

利用者はホテルの顧客及びホテルの従業員とすることができ、タグIDに基づいて利用者が顧客であるか従業員であるかを区別し、移動状態履歴から顧客の携

帯品の移動状態履歴と従業員の携帯品の移動状態履歴を区分して管理する。

[0018]

本発明の第3の利用形態は、携帯品の探索を管理する。この形態において、位置情報管理手段は、探索する携帯品に取着されるタグIDに基づいて、記録手段に記録されるタグID及び検出器IDの組を用いて、求めたタグIDから組の検出器IDを求め、検出器IDが設置される位置を求めることにより、携帯品のホテル内の位置を探索する。

[0019]

位置情報管理システムは、位置情報管理手段と接続する端末を備える。端末は、例えば、ホテルのフロントに設けられるフロント端末、ホテルや施設内に設けられるカード端末であり、利用者が備えるカードのタグICとの間で送受信を行ってカードのタグIDを検出し、このタグIDに基づいて利用者の携帯品に対応付けられたタグIDを求め、このタグIDを用いて位置情報管理手段に携帯品の探索等を要求する。

[0020]

位置情報管理手段は、フロント端末やカード端末で読み取った利用者のタグI Dに基づいて携帯品のタグIDを求め、この携帯品のタグIDに基づいて利用者 のホテル内の位置を探索し、その位置情報をフロント端末やカード端末に送る。

[0021]

ここで、位置情報管理手段は、利用者の氏名と利用者の携帯品に取着したタグのタグIDとの対応関係を記録しておき、探索する利用者の氏名から携帯品のタグIDを求めることもでき、端末においても利用者の氏名に基づいて携帯品のホテル内の位置を探索することができる。

[0022]

本発明の第4の利用形態は、ホテルが提供するサービスを管理する。この形態 において、位置情報管理システムは、利用者である顧客に対するサービスを管理 するサービス管理手段を備える。

[0023]

サービス管理手段は、顧客が携帯するタグのタグIDを位置情報管理手段に送

8/

る。位置情報管理手段は、タグIDと組の検出器IDに基づいて、送られたタグ IDから検出器IDを求め、当該検出IDの検出器が設置される位置の情報を前 記サービス管理手段に送る。サービス管理手段は、タグの位置情報に基づいて携 帯品に対するサービス管理を行う。

[0024]

また、サービス管理手段は、利用者である従業員が携帯する携帯品のタグIDを位置情報管理手段に送る。位置情報管理手段は、タグIDと組の検出器IDに基づいて、送られたタグIDから検出器IDを求め、検出IDの検出器が設置される位置の情報をサービス管理手段に送る。これにより、サービス管理手段は、従業員の携帯品の位置情報に基づいて顧客に対するサービス管理を行う。

[0025]

本発明の第5の利用形態は、ホテル内の特定領域内の存否を管理する。この形態において、位置情報管理手段は、各タグIDに対して設定される少なくとも一つの検出器IDにより設定される設定領域を備える。タグID及び検出器IDの組に基づいて、検出したタグIDから検出器IDを求め、設定領域に設定された検出器IDと当該検出した検出器IDとを比較し、検出器IDの比較により、タグが取着された携帯品のホテル内に設定される設定領域内における存否を判定する。

[0026]

ここで、設定領域を要管理領域として設定し、設定領域内の存否判定に基づき、タグIDが検出される検出器IDが当該設定領域内に存在する場合に、警報の発生、あるいは、記録手段へのフラグの設定を行うことにより、セキュリティー管理を行う。

[0027]

なお、本発明は、システムの形態、システムをコンピュータに実行させるプログラムの形態、及びこのプログラムを記録する記録媒体の形態とすることができる。

[0028]

【発明の実施の形態】

以下、本発明の実施の形態について、図を用いて詳細に説明する。

[0029]

図1は本発明の位置情報管理システムの概略を説明するための図である。

[0030]

図1において、本発明の位置情報管理システム1は、タグ2 (2A~2C)、タグIC3 (3A~3C)、検出器4 (4A~4C)、位置情報管理サーバー5を備える。

[0031]

[0032]

なお、本発明で用いるタグIDは、例えば、コイルの電磁誘導を利用することでタグICとの間の送受信を行う。検出器側は、搬送波を発信する発信器と、搬送波によりタグICからの応答信号を復調する復調器を備える。一方、タグICのコイルは、送信波により誘導される応答波の記録しているタグIDを載せる変調器を備える。カード側のタグICは、検出器から送られた読み出し信号の搬送波に対応して、タグIDを検出器に返送する。

[0033]

このタグICは、シート状に形成することができ、印刷技術により製造することもできる。タグ2は、このシート状のタグICを用いて形成することも、シートにチップ状のタグICを張り付けることで形成することもできる。タグ2は携帯品に取着自在とする。携帯品への取着は任意の手段を適応することができ、例えば、タグの少なくとも一方の面に付着剤を塗布するなどにより携帯品の表面に付着させる他、タグを取り付けた札(例えば、タグ付き荷札)を携帯品に取り付ける等により行うことができる。

[0034]

検出器 4 (4 A~4 C)は、例えば構内LAN等により、位置情報管理サーバー5に接続され、検出したタグIDを各検出器 4 が備える検出器 IDと共に位置情報管理サーバー5 に送信する。位置情報管理サーバー5 の位置情報管理装置 5 a は、検出器 (4 A~4 C) から送信されたタグID及び検出器 IDを受信し、このタグIDと検出器 IDを組として、検出時刻と共に位置情報データベース 5 b に記録する。このタグIDは、このタグIDを特定することにより、タグIDが設けられたタグ 2 が取着された携帯品を特定することができる。また、検出器IDは、この検出器 IDを特定することにより、検出器 IDが設けられ検出器 4 が設置されたホテルや施設内の位置を特定することができる。また、時刻情報は、タグ 2 が検出器 4 が設置された付近に存在、あるいは通過した時刻を特定することができる。したがって、このタグ ID、検出器 ID、及び時刻情報により、タグが取着された携帯品の位置情報を取得することができる。

[0035]

位置情報データベース5bに記録されたタグID,検出器ID、及び時刻情報は、位置情報管理サーバー5と接続する端末40からタグID等の情報と共に位置情報を要求することにより読み出すことができる。

[0036]

また、位置情報データベース 5 b に記録された位置情報からは、携帯品が顧客の持ち物である場合には、顧客の携帯品の位置情報を取得することができ、さらに、この携帯品の位置情報に基づいて、各種施設の利用頻度調査、セキュリティー対策、非常時の安全対策等に利用することができる。また、携帯品がホテルや施設のスタッフの持ち物である場合には、スタッフが使用する備品や私物の位置情報を取得することができ、さらに、このスタッフ位置情報に基づいて、セキュリティー対策、人員配置等に利用することができる。

[0037]

なお、タグ2及びタグIC3は、図1では説明上から3個の例を示しているが、ホテルや施設を利用する利用者数等に応じて任意の複数個とすることができる。また、検出器4についても、図1では説明上から3個の例を示しているが、ホテルや施設の規模や、位置検出の範囲や精度に応じて任意の複数個とすることが

できる。

[0038]

図2は、本発明の位置情報管理システム1について、より詳細な構成例を説明 するための概略図を示している。

[0039]

図2において、位置情報管理システム1は、図1の構成例と同様に、タグ2、タグIC3、検出器4(4A~4L)、位置情報管理サーバー5を備え、さらに、構内LAN等のネットワークを介してホテルサーバー6、ハウスカードサーバー7、サービスサーバー8、イントラネットサーバー9、遊技サーバー10、マルチメディアサーバー11、集計・分析サーバー12等の各サーバーが接続される。

[0040]

なお、ホテルサーバー6は、ホテルが一般的に行うホテル業務を総合的に管理するサーバーであり、ハウスカードサーバー7は、顧客がホテルやホテルが備えるレストランやカジノ等の遊技施設などの各種施設を、デポジット方式で支払い処理を行うカード(例えば、ハウスカードと呼ぶ)で行う際に管理を行うサーバーであり、ホテル内の個人口座管理が行われる。

[0041]

サービスサーバー8は、ホテルや施設で行うショーやイベントの予約や発券を取り扱うサーバーである。イントラネットサーバー9は、ホテル内においてイントラネットを介して行うカジノやゲームを管理するサーバーであり、遊技サーバー10は、遊技施設内で処理するデポジットの管理を行うサーバーである。マルチメディアサーバー11は、客室内において映像情報をオンデマンドで利用するためのサーバーである。

$[0\ 0\ 4\ 2]$

また、集計・分析サーバー12は、位置情報管理サーバー5で取得した位置情報を用いて、顧客の移動状態の動線管理や、スタッフ配置管理を行うサーバーである。

[0043]

タグ2は、それぞれ固有のタグIDが設定されたタグIC3が設けられ、このタグIDからタグ2を特定することができ、さらに、タグ2と利用者あるいは携帯品との間に対応関係から、利用者や利用者が持つ携帯品を特定することができる。

[0044]

検出器 4 は、ホテル及び施設の各所に設置される。例えば、各客室 3 2 A \sim 3 2 C には検出器 4 A \sim 4 C が設置され、フロント 3 1 には検出器 4 D が設置され、遊技施設 3 3 には検出器 4 E \sim 4 F が設置され、レストラン 3 4 には検出器 4 G \sim 4 H が設置され、バー 3 5 には検出器 4 I \sim 4 J が設置され、その他ホテル及び施設内 3 6 の各所には検出器 4 K \sim 4 L が設置され、また、ホテル及び施設内に設定した制限領域 3 7 には検出器 4 M が設置される。

[0045]

検出器4にはそれぞれ固有の検出器IDが設定され、各検出器4が設置された 位置情報と共に管理される。したがって、検出器IDからホテルや施設内の位置 を知ることができる。

[0046]

フロント31には検出器4Dが設置され、検出器4Dに設定された検出器ID (例えば、P-1101)により、検出器4Dを特定すると共に、位置を特定することができる。また、フロント31は、ホテルサーバー6,ハウスカードサーバー7,サービスサーバー8、集計・分析サーバー12等と接続して各種フロント業務を行う端末41を備える。また、フロント端末41には、位置情報管理サーバー5と接続して位置情報を取得する機能を持たせることもできる。

[0047]

各客室32A~32Cには検出器4A~4Cが設置され、各検出器4A~4Cに設定された検出器 ID(例えば、P-0101~P-0999)により、各検出器 4A~4Cを特定すると共に、位置を特定することができる。また、各客室 32A~32Cは、オンデマンドで音楽や映画のサービスを利用したり、イントラネットでオンラインカジノやオンラインゲームを利用するためのセットトップボックス 51~63を備える。

[0048]

遊技施設33には検出器4 $E\sim4F$ が設置され、検出器4 $E\sim4F$ に設定された検出器ID(例えば、 $P-8001\sim P-8999$)により、検出器4 $E\sim4F$ を特定すると共に、位置を特定することができる。また、遊技施設33は、各種遊技機 $61\sim62$ や、ハウスカード等によりデポジットの精算を行うカード端末42を備える。なお、このカード端末42には、位置情報管理サーバー5と接続して位置情報を取得する機能を持たせることもできる。

[0049]

レストラン 34 には検出器 $4G \sim 4H$ が設置され、検出器 $4G \sim 4H$ に設定された検出器 ID (例えば、 $P-7001 \sim P-7999$)により、検出器 $4G \sim 4H$ を特定すると共に、位置を特定することができる。また、レストラン 34 は、精算を行うレジ端末 71 やデポジットの精算を行うカード端末 43 を備える。なお、このカード端末 43 には、位置情報管理サーバー 5 と接続して位置情報を取得する機能を持たせることもできる。

[0050]

バー35には検出器 $4I\sim 4$ J が設置され、検出器 $4I\sim 4$ J に設定された検出器 I D (例えば、 $P-6001\sim P-6999$) により、検出器 $4I\sim 4$ J を特定すると共に、位置を特定することができる。また、バー35は、精算を行うレジ端末 72 やデポジットの精算を行うカード端末 44 を備える。なお、このカード端末 44 には、位置情報管理サーバー5と接続して位置情報を取得する機能を持たせることもできる。

$[0\ 0\ 5\ 1]$

ホテル内36の各所には検出器 $4K \sim 4L$ が設置され、検出器 $4K \sim 4L$ に設定された検出器 ID(例えば、 $P-2001 \sim P-5999$)により、検出器 $4K \sim 4L$ を特定すると共に、位置を特定することができる。また、ホテル内36は、カード端末 44 を備え、位置情報管理サーバー5と接続して位置情報を取得する機能を持たせることもできる。

[0052]

さらに、ホテル内に定められた人のみの立ち入りを許容し、その他の人の立ち

入りを制限する制限領域 3 7を設けることができ、この制限領域 3 7内に複数の検出器 4 Mを設置し、検出器 4 Mに設定された各検出器 1 D(例えば、P-4 0 0 $1\sim P-4$ 9 9 9)により、各検出器 4 Mを特定すると共に、位置を特定することができる。

[0053]

次に、図3を用いて、本発明の位置情報管理システムの動作を説明する。なお 、以下の()で示す番号は図3中の各動作に付した番号と対応している。

[0054]

以下の(1) \sim (13) の動作はカードの発券動作を示し、(21) \sim (28) の動作は位置情報の取得動作を示している。

[0055]

はじめに、カードの発券について説明する。フロントにおいて顧客との接客により、フロント端末からホテルサーバーに対して予約確認要求あるいは空室要求が出されると(1,2)、ホテルサーバーは空室を検索し(3)、空室情報をフロント端末に送信する(4)。フロント端末では、この空室情報を表示する(5)。利用する客室を定めた後、フロント端末はホテルサーバーに客室No.(客室番号)や顧客情報を送信し、位置情報管理サーバーに客室No.(客室番号)や顧客の氏名や、精算時に決済を行うクレジットカードの番号等の情報を送信する(6)。

[0056]

ホテルサーバーは、送信された情報に基づいて客室の設定を行い、顧客情報を 記録する(7)。

[0057]

フロント端末において、タグの利用が求められた場合には(8)、用意しておいたタグから使用する枚数のタグを取り出し、そのタグに付されたタグIDを読み取り(9)、読み取ったタグIDを位置情報管理サーバーに送信する(10)

[0058]

位置情報管理サーバーは、送信された情報に基づいて、タグ I Dと客室 No.

との対応付けを行って記録し(11)、このタグ I D と客室 No. の情報を、ホテルサーバーとフロント端末に送信する(12)。

[0059]

ホテルサーバーは、送信されたタグIDと客室No.の情報に基づいて、前記顧客情報にタグIDを加えて記録する(7)。また、フロント端末は、送信されたタグIDが設定されたカードを発券する(13)。

[0060]

位置情報の取得は、検出器とカードのタグICとの送受信により行われる。ホテル内及び施設内に配置された複数の各検出器からは、タグICとの間で送受信を行うための呼び出し信号が常時あるいは所定時間間隔で送信される(21)。

[0061]

タグ2が取着された携帯品が移動し、何れかの検出器4に接近すると、タグ2に設けられたタグIC3は、検出器4から送られた信号を受信し(22)、タグIDを含む応答信号を送信する(23)。検出器4はこの応答信号を受信する(24)。検出器4は、受信した応答信号からタグIDを読み出し、このタグIDと検出器IDと位置情報管理サーバー5に送信する(25)。

[0062]

位置情報管理サーバー5は、タグIDと検出器IDとを受信し(26)、受信 した時刻情報と共に記録し(27)、記録整理を行う(28)。上記(21)~ (28)の処理は、ホテル内及び施設内の設置された各検出器で行われる。

[0063]

図4は、タグICと検出器との間で行う送受信の信号状態を説明するための信号図である。タグICと検出器との間の送受信において、検出器4は所定の時間間隔で行うことも、あるいは常時行うこともできる。図4(a)~(c),(d)は、所定の時間間隔で行う例を示し、図4(e),(f),(d)は、常時行う例を示している。

[0064]

所定の時間間隔で行う場合には、送受信を行う所定の時間間隔を、図4 (a) に形成タイミング信号に基づいて設定することができる。検出器4は、図4 (a)

)の形成タイミング信号に基づいて送信信号(図4 (b), (c)中の送信信号)を発生する。検出器4は、この送信信号に基づいてタグIC3から送信された 応答信号を受信する((図4 (b), (c)中の受信信号)。各検出器4で検出 した受信信号は、位置情報管理サーバーで収集される(図4 (d))。

[0065]

また、送受信を常時行う場合には、検出器4は、送信信号(図4(e), (f) 中の送信信号)を発生する。検出器4は、この送信信号に基づいてタグIC3 から送信された応答信号を受信する((図4(e), (f)中の受信信号)。各検出器4で検出した受信信号は、位置情報管理サーバーで収集される(図4(d))。

[0066]

次に、図5~図10を用いて本発明の位置情報管理システムによる情報の各形態について説明する。図5は、本発明の位置情報管理システムによる情報形態例を一覧で示している。各検出器から収集された収集データは、タグIDと検出器IDと時刻情報とを含んでいる。

$[0\ 0\ 6\ 7]$

図7は、収集データの一例である。収集データは、検出時刻順に、検出したタグIDとその検出器の検出ID(あるいは検出器位置)が記録される。なお、検出IDと検出器位置は一対一に対応しているため、検出器の検出IDあるいは検出器位置の何れを記録することもできる。検出器の検出IDを記録した場合には、検出IDと位置名との対応関係を参照することにより、位置の名称を知ることができる。

[0068]

図5,6において、この収集データをタグIDに基づいて整理することにより、携帯品毎の個別の位置情報を取得することができる。携帯品は、顧客とスタッフとに区分することもでき、それぞれの位置情報を取得することができる。

[0069]

図8は、携帯品の個別位置情報の一例である。携帯品の個別位置情報は、収集 データからタグIDを指標として、携帯品が検出された時刻情報及び位置情報を 抽出することにより形成される。図 8 では、一例として、タグ I D が T -*** 1 0 0 1 , T -*** 1 0 0 2 , \cdots , T -*** 2 0 0 3 で表されるタグ I C を有したタグを取着した携帯品の検出位置及びその時刻を時系列で示している。

[0070]

図5において、収集データを検出器IDに基づいて整理することにより、位置毎の携帯品の移動情報を取得することができる。図9は、個別位置における携帯品の移動情報の一例である。個別位置における携帯品の移動情報は、収集データから検出器IDを指標として、特定の位置で検出される時刻情報及び位置情報を抽出することにより形成される。図9では、一例として、検出器IDがP-1001,P-1002で表される検出器の位置において、検出されたタグのタグID及びその時刻を時系列で示している。なお、この位置毎の携帯品の移動状態は、顧客とスタッフとに区分することもできる。

[0071]

図5において、収集データをタグIDに基づいて整理することにより、タグID(各カード)毎の利用履歴情報を取得することができる。図11は、各タグの利用履歴情報の一例である。タグの利用履歴情報は、収集データからタグIDを指標として、利用される時刻情報を抽出することにより形成される。図10では、一例として、タグIDがC-1001,C-1002で表されるタグの利用履歴を時系列で示している。ここで、タグIDと客室No.との対応関係を利用することにより、客室No.の利用履歴と関連させることもできる。このタグID(各カード)毎の利用履歴情報によって、携帯品が紛失した場合に速やかに対応策をとることができる。

[0072]

図6は、タグIDと客室No.との対応関係、及びタグIDとスタッフNo.との対応関係を示す対応データ例である。図6(a)はタグIDと客室No.との対応関係を示し、図6(b)はタグIDとスタッフNo.との対応関係を示している。この対応関係は、顧客についてはフロントにおいて設定し、ホテルサーバーあるいは位置情報管理サーバーに設定することができる。また、スタッフについては、予めホテルサーバーあるいは位置情報管理サーバーに設定することが

できる。

[0073]

また、このタグIDと客室No.との対応関係、及びタグIDとスタッフNo.との対応関係を用いることにより、客室No.あるいはスタッフNo.のみが知られ、タグIDが不明である場合であっても、この対応関係を用いて客室No.やスタッフNo.からタグIDを読み出すことにより、位置情報を読み出すことができる。

[0074]

図5において、タグIDに対してホテルや施設内への入り込みを制限する制限領域を設定することができ、検出されたタグIDとこの制限領域データとを照合することにより、制限領域内へ携帯品の入り込みを検出し、セキュリティー判定を行うことができる。図11は、制限領域データの一例である。図11では、タグIDに対して制限領域が検出器IDにより設定される。検出された位置(検出器ID)が、制限領域に設定される検出器IDである場合には、制限された領域に携帯品が入り込んだと判定する。

[0075]

次に、記録した位置情報を用いた利用者の探索について説明する。この利用者の探索処理によれば、ホテルや施設内で迷子となった利用者を探すことができ、また、従業員の呼び出しが容易となる。

[0076]

はじめに、フロント端末において、携帯品を探索する場合について、図12の動作状態図にしたがって説明する。なお、図12において、(31)~(35)は、位置情報管理サーバーが顧客の氏名情報を備える場合を示し、(41)~(45)は、位置情報管理サーバーが顧客の氏名情報を備えない場合を示している。

[0077]

フロント端末において携帯品の位置を探索する場合、フロント端末から客室No.及び/又は氏名を入力し、位置情報管理サーバーに送信する。客室を利用する利用者が一人の場合には、探索される携帯品を客室No.のみで特定すること

ができる。二人以上の場合には、探索される携帯品を客室No.及び氏名で特定する。なお、同室する利用者の人数が二人以上の場合であっても、タグのタグIDが既知である場合、あるいは携帯品を有する者以外に付与されたタグのタグIDが既知である場合には、氏名による特定を要しない。

[0078]

位置情報管理サーバーは、フロント端末から入力した客室No. 及び/又は氏名から、客室No.,氏名とタグIDとの対応関係を用いてタグIDを読み出す(32)。読み出したタグIDを用いて位置情報を読み出し(33)、フロント端末に送信する(34)。フロント端末は、送信された位置情報を表示する(35)。

[0079]

位置情報管理サーバーが顧客の氏名情報を備えない場合には、フロント端末から客室No.及び/又は氏名を入力し、ホテルサーバーに送信する(41)。ホテルサーバーは、フロント端末から入力した客室No.及び/又は氏名から、客室No.,氏名とタグIDとの対応関係を用いてタグIDを読み出し(42)、客室No.,氏名とタグID、及びタグIDを位置情報管理サーバーに送信する(43)。

[0080]

位置情報管理サーバーは、送信されたタグIDを用いて位置情報を読み出し(44)、客室No.,氏名、及び位置情報をフロント端末に送信する(45)。フロント端末は、送信された位置情報を表示する(46)。

[0081]

図13は、ホテルサーバーが備えるデータ例であり、客室No. や利用者の情報に加えてタグ IDを設定することにより、客室No. と氏名とタグ IDとの対応関係を記録することができる。

[0082]

携帯品の探索は、フロント端末の他に、ホテルや施設内に設置されるカード端 末からも行うことができる。

[0083]

次に、カード端末において、携帯品を探索する場合について、図14の動作状態図にしたがって説明する。なお、図14において、(51) \sim (61) は、位置情報管理サーバーが利用者の氏名情報を備える場合を示し、(71) \sim (82) は、位置情報管理サーバーが顧客の氏名情報を備えない場合を示している。

[0084]

位置情報管理サーバーが顧客の氏名情報を備える場合において、同室の利用者が他の利用者の携帯品を探索する例について説明する。

[0085]

一方の利用者はカード端末から、自らが携帯するカードのタグ I D を読み取らせ (51)、位置情報管理サーバーに対して他の利用者の携帯品の位置情報を要求する (52)。

[0086]

位置情報管理サーバーは、この要求を受けて、ホテルサーバーに認証を求める(53)。ホテルサーバーは、カードから読み取った情報に基づいて認証を行う。この認証は、要求元の利用者を認証する他、位置情報が求められた利用者が、位置情報を他に提供してよいかの認証を行う。例えば、ホテルサーバーには、図13に示すように、利用者情報内に情報提供を許可する認証データが設定され、この認証データを参照して行うことができる。例えば、客室No. がR-101において、タグIDがT-***1001で設定されるタグについては情報提供を許可し、タグIDがT-***1002で設定されるタグについては情報提供を許可し、タグIDがID02で設定されるタグについては情報提供を許可していない。

[0.087]

この場合、タグIDがT-***1002のタグの位置を要求したとき、タグ IDがT-***1002のタグは情報提供を許可していないため認証は行われ ず、T-***1002のタグの位置を取得することはできない。

[0088]

一方、タグ I DがT -****1001 のタグの位置を要求したとき、タグ I DがT -***1001 のタグは情報提供を許可しているため認証が行われ、T -***1001 の利用者の位置を取得することができる(54)。

[0089]

位置情報管理サーバーは、ホテルサーバーの認証を得た後、対応データに基づいてタグIDから客室No.を読み出す(55)。位置情報管理サーバーは、客室No.内に記録される他のタグID(あるいは対応する利用者の氏名)を読み出す(56)。読み出したタグID(あるいは対応する利用者の氏名)が一人である場合には、その位置情報を読み出す(59)。読み出したタグID(あるいは対応する利用者の氏名)が二人以上である場合には、カード端末に対して候補者の氏名(許容されているタグの利用者)を送信し(57)、カード端末において氏名の選択を行わせ(58)、選択した氏名に基づいてその位置情報を読み出す(59)。

[0090]

読み出した位置情報及び氏名をカード端末に送信し(60)、カード端末に表示させる(61)。

[0091]

次に、位置情報管理サーバーが顧客の氏名情報を備えていない場合において、 同室の利用者が他の利用者の携帯品を探索する例について説明する。

[0092]

この場合には、一方の利用者はカード端末から、自らが携帯するタグのタグ I Dを読み取らせ(71)、位置情報管理サーバーに対して他の利用者のタグの位置情報を要求する(72)。

[0093]

位置情報管理サーバーは、この要求を受けて、ホテルサーバーに認証を求める(73)。ホテルサーバーは、前述の(54)と同様に認証を行う(74)。位置情報管理サーバーは、ホテルサーバーの認証を得た後、対応データに基づいてタグIDから客室No.を読み出す(75)。位置情報管理サーバーは、客室No.内に記録される他のタグID(あるいは対応する利用者の氏名)を読み出す(76)。読み出したタグID(あるいは対応する利用者の氏名)が一人である場合には、その位置情報を読み出す(77)。読み出したタグID(あるいは氏名)が二人以上である場合には、ホテルサーバーから、タグID(あるいは氏名

)を読み出し(78)、カード端末に対して候補者の氏名(許容されている利用者)を送信してカード端末において氏名の選択を行わせ(79)、選択した氏名に基づいてその位置情報を読み出す(80)。

[0094]

読み出した位置情報及び氏名をカード端末に送信し(81)、カード端末に表示させる(82)。

[0095]

位置情報管理サーバーは、取得した位置情報による携帯品の移動履歴を表示することができる。図15は移動履歴の表示例であり、ホテルや施設内の各位置における移動状態を時刻と共に表示する。なお、この表示例は一例であって、テーブル表示など他の任意の形態で表示することができる。

[0096]

タグの使用終了処理は、単にタグデータを消去することで行い、タグ自体は使い捨てとし、再使用は行わない。タグを再使用しないことにより、セキュリティーを高めることができる。図16は、タグの使用終了処理を説明するための動作状態図である。

(0097)

フロント端末において利用者が精算を要求すると(11)、ホテルサーバーは この精算要求を受けて精算処理を行うと共に、タグのデータを消去する(112)。また、位置情報管理サーバーは精算要求を受けて対応データを消去し、タグ の利用履歴を更新する(113)。

[0098]

なお、上記したタグ I Dや検出器 I Dは一例であり、任意に設定することができる。

[0099]

本発明の態様によれば、携帯品のホテルや施設内の位置を知ることができるため、携帯品の所在地や移動履歴に基づいて紛失物を探すことができる。

[0100]

本発明の態様によれば、従業員の携帯品をホテルや施設内での位置を把握する

ことにより、従業員が使用する備品や私物の管理を行うことができ、ホテルや施設のセキュリティーを高めることもできる。

[0101]

本発明の態様によれば、ホテルや施設のセキュリティーの向上に適用することができる。

[0102]

【発明の効果】 本発明の位置情報管理システムによれば、ホテル内やホテルが備える各種施設において、利用者の携帯品の位置情報を把握することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明の位置情報管理システムを説明するための概略ブロック図である。

【図2】

本発明の位置情報管理システムのより詳細な構成例を説明するための概略図である。

【図3】

本発明位置情報管理システムの動作を説明するための動作状態図である。

【図4】

タグICと検出器との間で行う送受信の信号状態を説明するための信号図である。

【図5】

本発明の位置情報管理システムによる情報形態例を一覧で示す図である。

【図6】

本発明の位置情報管理システムのタグ I Dと客室 N o. との対応関係、及びタグ I Dとスタッフ N o. との対応関係を示す対応データ例である。

【図7】

本発明の位置情報管理システムによる収集データの一例である。

【図8】

本発明の位置情報管理システムによる顧客の個別位置情報の一例である。

【図9】

本発明の位置情報管理システムの個別位置における携帯品の移動情報の一例である。

【図10】

本発明の位置情報管理システムによる各カードの利用履歴情報の一例である。

【図11】

制限領域データの一例である。

【図12】

本発明の位置情報管理システムの携帯品を探索するための動作状態図である。

【図13】

本発明の位置情報管理システムホテルサーバーが備えるデータ例である。

【図14】

本発明の位置情報管理システムによる携帯品探索を説明するための動作状態図である。

【図15】

本発明の位置情報管理システムによる移動履歴の表示例である。

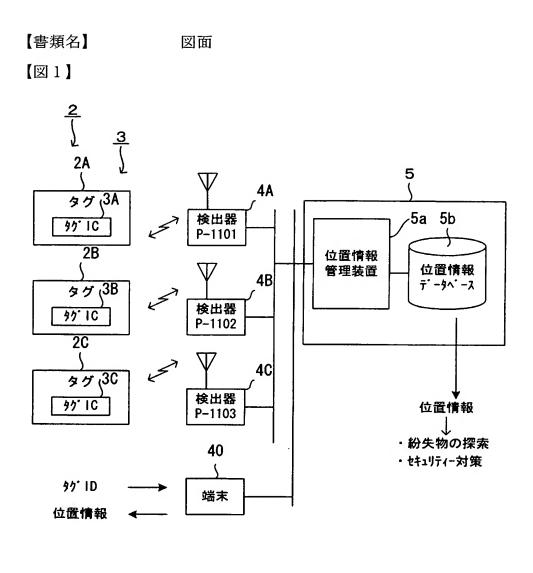
【図16】

本発明の位置情報管理システムのタグの使用終了処理を説明するための動作状態図である。

【符号の説明】

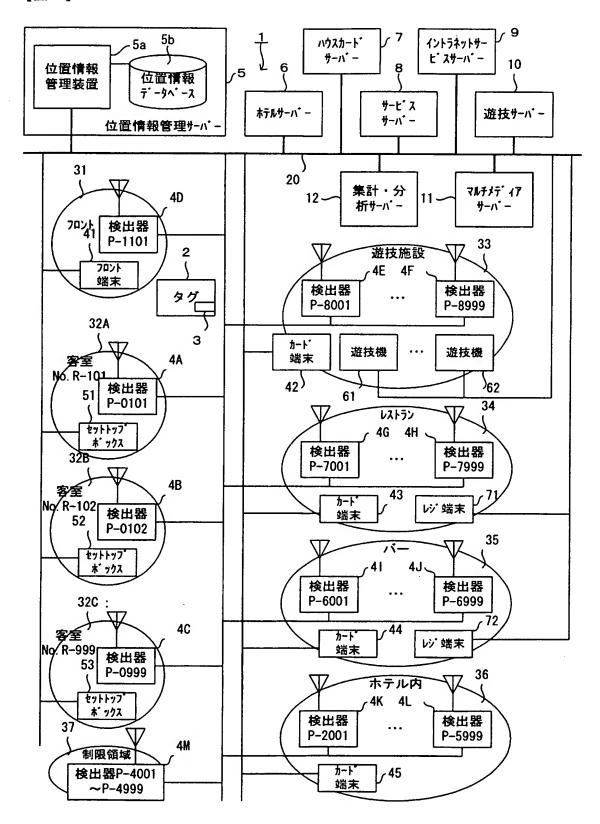
- 1 位置情報管理システム
- 2, 2A~2C 95
- 3, 3A~3C 95IC
- 4, 4A~4L 検出器
- 5 位置情報管理サーバー
- 5 a 位置情報管理装置
- 5 b 位置情報データベース
- 6 ホテルサーバー
- 7 ハウスカードサーバー

- 8 サービスサーバー
- 10 遊技サーバー
- 11 集計・分析サーバー
- 12 マルチメディアサーバー
- 20 バス
- 31 フロント
- 32A~32C 客室
- 3 3 遊技施設
- 34 レストラン
- 35 バー
- 36 ホテル内
- 37 制限領域
- 40 端末
- 41 フロント端末
- 42~45 カード端末
- 51~54 セットトップボックス
- 6 1, 6 2 遊技機
- 71,72 レジ端末

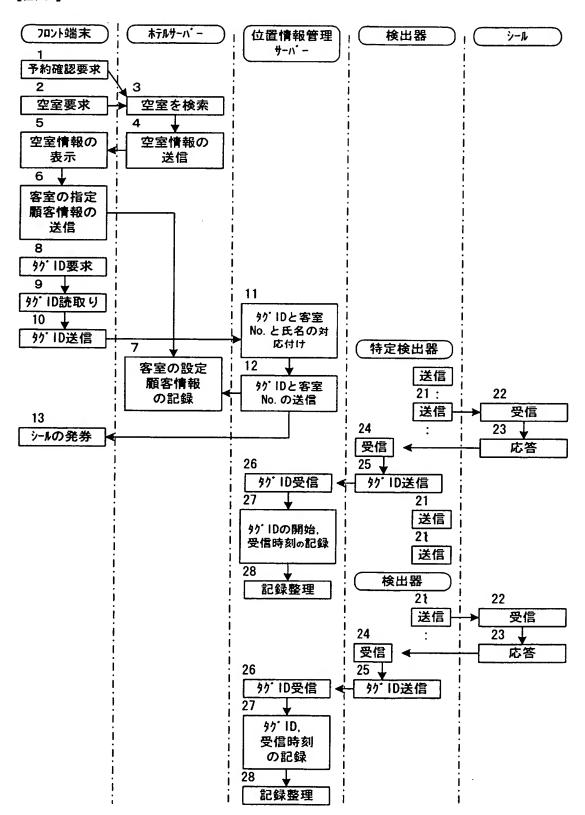


1

[図2]



【図3】

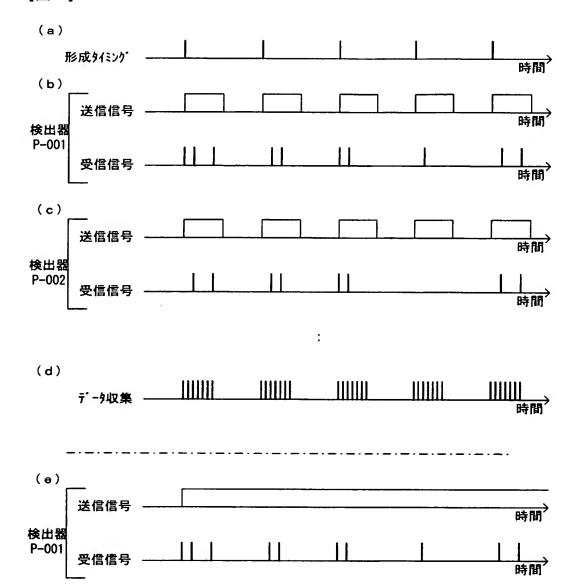




(f)

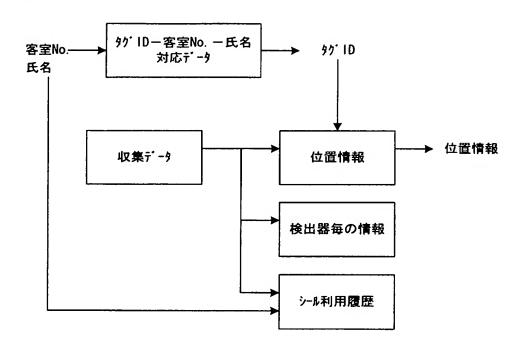
検出器 P-002 送信信号

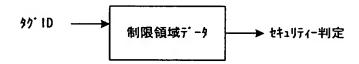
受信信号



時間

【図5】





【図6】

(a)

タグID-客室No. -氏名対応データ

客室No.	97° ID	利用者氏名
廿主140.	1	<u> </u>
	T-***1001	00 **
	~	
R-101	T-***1010	
	T-***1011	00 *A
	~	
	T-***1020	
R-102	-	-
	T-***1051	
R-103	~	* * O
	T-***1060	
	T-***2001	Δ **
·	~	
R-104	T-***2010	
R-104	T-***2011	Ο× ΔΔ
	~	
	T-***2020	
R-105	C -7777	00 00
:	:	:

【図7】

位置情報 (データ収集)

月日	時刻	97° ID	位置
	:	:-	:
	10:00	T-***9012	P-1002
1	10:00	T-***9023	P-1003
	10:00	T-***1001	P-2002
	10:00	T-***1002	P-2002
	10:00	T-***3214	P-3098
	10:01	T-***2003	P-1002
	10:01	T-***2221	P-1002
	10:01	T-***5236	P-1002
	10:01	T-***9012	P-1002
月日	10:01	T-***9041	P-4023
	•	:	:
	19:35	T-***9036	P-1002
	19:35	T-***9044	P-1002
	19:35	T-***1001	P-3012
	19:35	T-***1002	P-3012
	19:35	T-***6523	P-1003
	19:36	T-***2003	P-5012
	19:36	T-***6002	P-1002
	19:36	T-***7003	P-1002
	:		:

【図8】

個別位置情報 (タグID別)

ዓታ° ID	月日	時刻	位置
T-***1001	**月**日	10:00	P-2002
		:	:
		19:35	P-3012
		:	:

97° ID	月日	時刻	位置
T-***1002	**月**日	10:00	P-2002
		:	:
		19:35	P-3012
		:	:

 97' ID
 月日
 時刻
 位置

 T-***2003
 月日
 10:01
 P-1002

 :
 :
 :
 :

 19:36
 P-5012

 :
 :
 :

【図9】

個別位置情報(位置)

位置	月日	時刻	位置
		:	:
		10:00	S-9003
	月日	10:00	S-9014
		10:00	S-9005
P-1001		10:01	S-9003
		10:01	S-9005
		10:02	S-9003
		10:02	S-9005
		:	:
P-1002		:	:
		10:00	S-9102
		10:00	S-9203
	2 **月**日	10:00	S-9036
		10:01	S-9102
		10:01	S-9111
		10:02	S-9111
		10:02	S-9036
		:	:

【図10】

タグ利用履歴

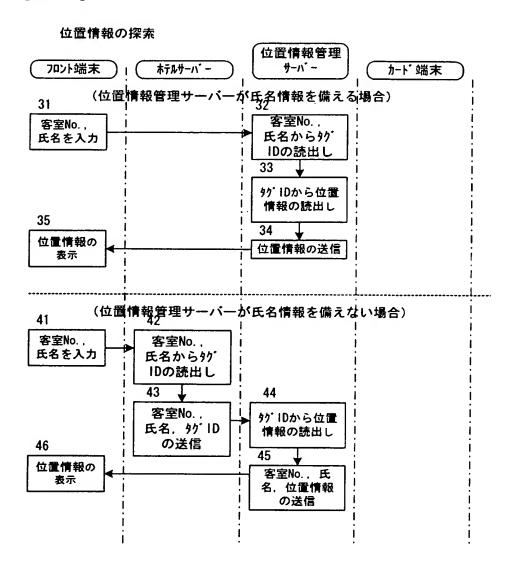
ዓታ ID	客室No.	利用履歴
T-***1001	R-101	**年**月**日**時**分一**年**日 * * 時**分
T-***1002	R-101	**年**月**日**時**分一**年**日 * * 時**分
T-***1003	R-101	**年**月**日**時**分一**年**日 * * 時**分
T-***1234	R-103	**年**月**日**時**分一**年**日 * * 時**分
:	:	;

【図11】

制限領域

AND THE PROPERTY OF A PERSON O		
ዓን ID	制限領域	
T-***001	P4001	
~	~	
T-***999	P4999	
T-A**001		
~	-	
T-A**999		
:	:	

【図12】

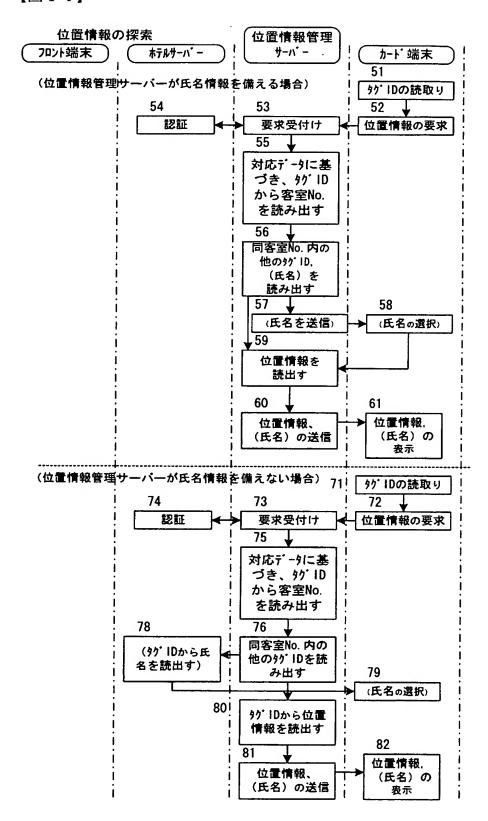


【図13】

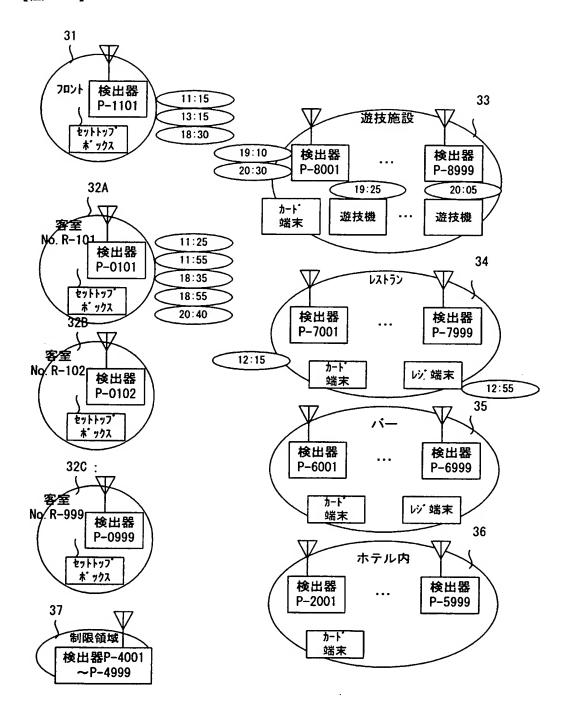
情報提供認証 0 × 0 0 0 : : : 利用者情報 電話番号 **-** ***-** **-** **** ***** **** **** **** 住所 * * * 氏名 ~ T-***1010 T-**1020 T-**3441 ~ T-***3450 T-**3451 T-***1011 T-***1001 1-**3460 客室No. R-103 R-102 R-104 R-101 **月**日 日付

ホテルサーバ

【図14】

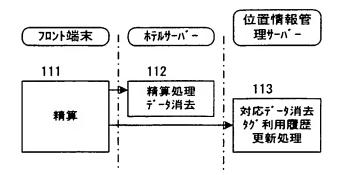


【図15】



【図16】

終了処理



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 ホテル内やホテルが備える各種施設において、利用者の携帯品の位置 情報を把握すること。

【解決手段】 位置情報管理システム1は、ホテル内における携帯品の位置情報を管理するシステムであって、それぞれ固有のタグIDを記憶するタグIC3を備えると共に携帯品に取着させるタグ2と、ホテル内に設置すると共に、タグICとの送受信によりタグICに記憶されるタグIDを検出し、検出したタグIDと当該検出器に固有に設定される検出器IDを送信する複数の検出器4と、検出器が出力したタグID及び検出器IDを組とし、検出時刻と共に記録する記録手段を含む位置情報管理手段5とを備える。

【選択図】 図1

認定・付加情報

特許出願の番号 特願2002-364347

受付番号 50201904911

書類名 特許願

担当官 第七担当上席 0096

作成日 平成14年12月17日

<認定情報・付加情報>

【提出日】 平成14年12月16日

特願2002-364347

出願人履歴情報

識別番号

[598098526]

1. 変更年月日

1998年 7月23日

[変更理由]

新規登録

住 所

東京都江東区有明3丁目1番地25

氏 名 アルゼ株式会社